



Torrelaguna a 11 de abril de 2023

A la atención de la Secretaria General de Atención al Usuario de Telecomunicaciones y Servicios Digitales del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital

Nos dirigimos a ustedes como Alcaldes de los Ayuntamientos de Torrelaguna, Talamanca del Jarama, Valdetorres, Valdepiélagos, Torremocha del Jarama, Patones, y el Berruero para informarles acerca de los hechos que se vienen sucediendo desde el pasado 22 de septiembre de 2022 y que se están convirtiendo en algo lamentablemente habitual.

Y es que, en nuestras localidades, estamos sufriendo repetidos cortes en el suministro del servicio de telecomunicaciones que prestan distintas compañías y operadoras, tanto en el suministro de cobertura móvil, como en el de telefonía fija, considerado este último como un Servicio Universal. Servicios que las Compañías que cobran por prestarlos pero que son incapaces de garantizarlos, pese a las repetidas quejas y demandas de todos los perjudicados, incluidos los de nuestras Administraciones.

Estos cortes en el suministro paralizan formación, paralizan atención sanitaria y sociosanitaria, paralizan negocios, paralizan teletrabajos, desprotege a los más débiles, mayores y personas enfermas y paralizan a la administración en su conjunto, que se ve incapacitada para cumplir su razón de ser, servir dignamente al ciudadano.

Estos graves hechos se vienen produciendo desde el pasado 22 de septiembre hasta el día de hoy, cortes de larga duración (entre 14 y 36 horas) en el suministro tanto de la red fija como de la red móvil en nuestros municipios, que se están convirtiendo en algo insostenible. Estos son los cortes de suministro de larga duración que se iniciaron en las siguientes fechas y que la mayor parte de ellos duraron más de un día:

- 22/09/2022
- 14/11/2022
- 02/12/2022

- 20/12/2022
- 30/01/2023
- 27/03/2023
- 30/03/2023
- 09/04/2023

Además de estos que indicamos, tenemos registrados otros cortes de menor duración los días 1,3, 19, 20 de octubre y 16 de diciembre de 2022 y 11 de abril de 2023, así como infinidad de micro cortes en el suministro de red móvil que se sufren de manera continuada. Sin que en ninguno de ellos se haya comunicado un previo aviso.

Se ha pedido informe ante cada una de esas incidencias y, en la mayor parte de ellos, argumentan que el motivo de dichas averías son cortes intencionados en el cableado, que acaban provocando averías masivas que afectan a todos los municipios que representamos.

Pero ¿tenemos que creer que en pleno 2023, en la era de la inteligencia artificial y la digitalización y a tan solo 50 km. de Madrid, no existen infraestructuras adecuadas que eviten estas situaciones? De verdad ¿tenemos que sufrir un servicio tan nefasto por instalaciones precarias y este maltrato por parte de las Grandes Compañías que prestan sus servicios con mensajes tan falsos como "Bienvenidos al futuro" o "Conexión Total para todos"? Y por último, ¿tenemos que asumir que las Grandes Compañías tengan construido "un muro a su alrededor" ante el cual te sientes indefenso y por el que solo te permiten comunicarte con comerciales y ejecutivos de Cuentas cuyo objetivo solo es vender?

Desde nuestros municipios NO ESTAMOS DISPUESTOS

Estamos hablando de aproximadamente 14.000 afectados por estas averías masivas, en nombre de los cuales y en el nuestro propio como representantes políticos les queremos hacer llegar nuestra indignación, impotencia y hartazgo ante la falta de soluciones que nos ofrecen las distintas compañías.

Es por ello que les rogamos, como Responsables de las Instituciones que promueven el desarrollo de la Digitalización y la Inteligencia Artificial que tomen cartas en el asunto ante esta situación que es insostenible, y nos ayuden a buscar soluciones para nuestros municipios que, aunque apuestan por un presente digital y tecnológico, continuamente encuentran trabas supuestamente "insalvables" en el desarrollo del mismo.

Quedamos a su disposición para resolver cualquier duda o ampliar cuantas informaciones precisen para poder resolver esta situación.

Agradeciéndoles de antemano su gestión, atentamente,

Eduardo Burgos García
Alcalde de Torrelaguna

Juan Manuel García Sacristán
Alcalde Talamanca del Jarama

José María de Diego Tortosa
Alcalde de Valdetorres del Jarama

Pedro José Cabrera Cabrera
Alcalde de Valdepiélagos

Carlos Rivera Rivera
Alcalde de Torremocha del Jarama

Óscar Sanz García
Alcalde de Patones

Jaime Sanz Lozano
Alcalde de El Berrueco